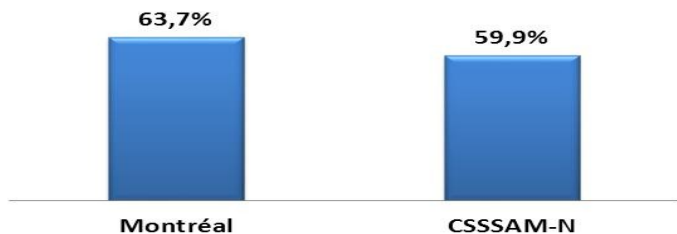




Utilisation des services de santé
Satisfaction des proches aidants de personnes en perte d'autonomie, envers les services reçus, 2007

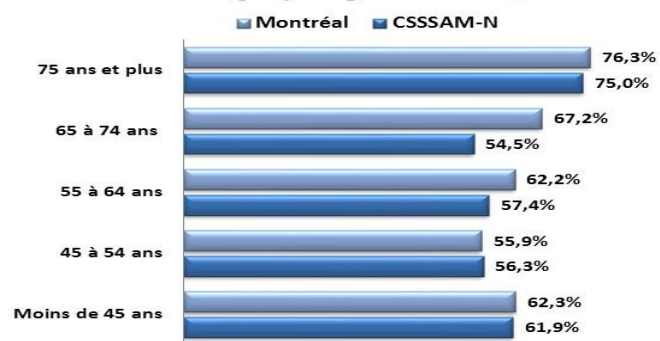
Proportion (%) de proches aidants très satisfaits des services reçus de leur CSSS selon le territoire, 2007



Proportion (%) de la satisfaction globale des proches aidants (très satisfait) relativement aux services reçus de leur CSSS, selon le sexe et le territoire, 2007



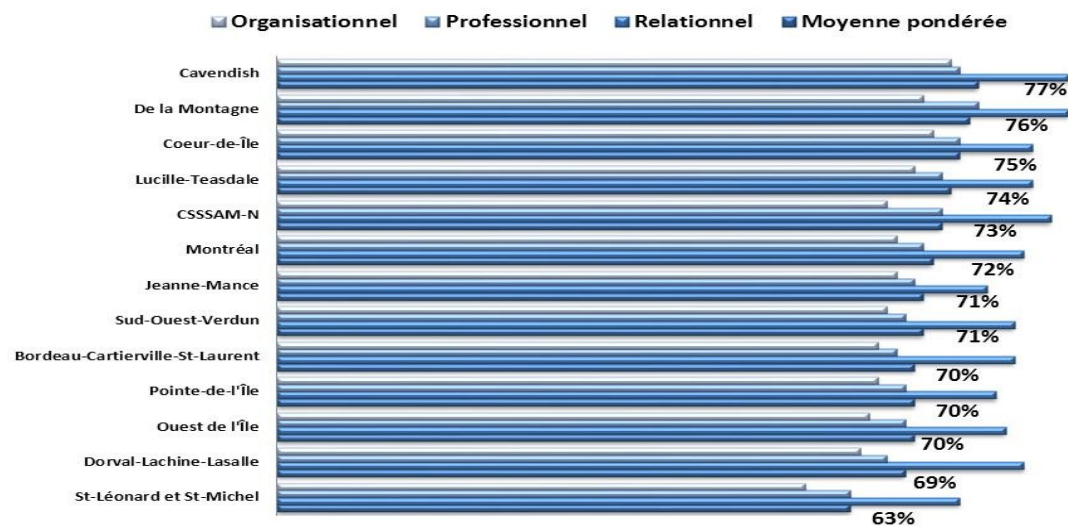
Proportion (%) de proches aidants très satisfaits des services reçus de leur CSSS, selon le groupe d'âge et le territoire, 2007



Définition : Proportion de proches aidants de personnes en perte d'autonomie résidents sur le territoire du CSSSAM-N, globalement très satisfaits des services reçus par leur CSSS en 2007.

Satisfaction envers la qualité des services reçus (3 secteurs) : au plan relationnel (réconfort, confidentialité et empathie), professionnel (fiabilité, responsabilité, apaisement et solidarité) et organisationnel (simplicité, continuité, rapidité et confort).

Proportion (%) de proches aidants très satisfaits de la qualité des services reçus, selon les composantes et les territoires de CSSS de Montréal, 2007



Faits saillants : D'abord, pour l'année 2007, près de 60 % des proches aidants du territoire du CSSSAM-N déclarent être très satisfaits des services reçus de leur CSSS. C'est proportionnellement un peu plus à Montréal (63,7 %). Par ailleurs, les proches aidantes sont proportionnellement plus nombreuses à être très satisfaites, comparativement à leurs homologues masculins. Encore, les proches aidants de 75 ans et plus ont un taux de satisfaction proportionnellement plus élevé (76,3 %) que les 65 à 74 ans (54,5 %). Finalement, la variation entre les CSSS de Montréal concernant la moyenne pondérée de satisfaction sur les trois secteurs place le CSSS d'Achuntesic et Montréal-Nord au cinquième rang; un taux de satisfaction comparable à celui de Montréal.