



Utilisation des services de santé (2007) Satisfaction des usagers des services de soins à domicile (SAD)

Proportion (%) d'usagers des soins à domicile très satisfaits de l'ensemble des services reçus selon le territoire, 2007



Proportion (%) d'usagers des soins à domicile très satisfaits des services reçus selon le sexe et le territoire, 2007



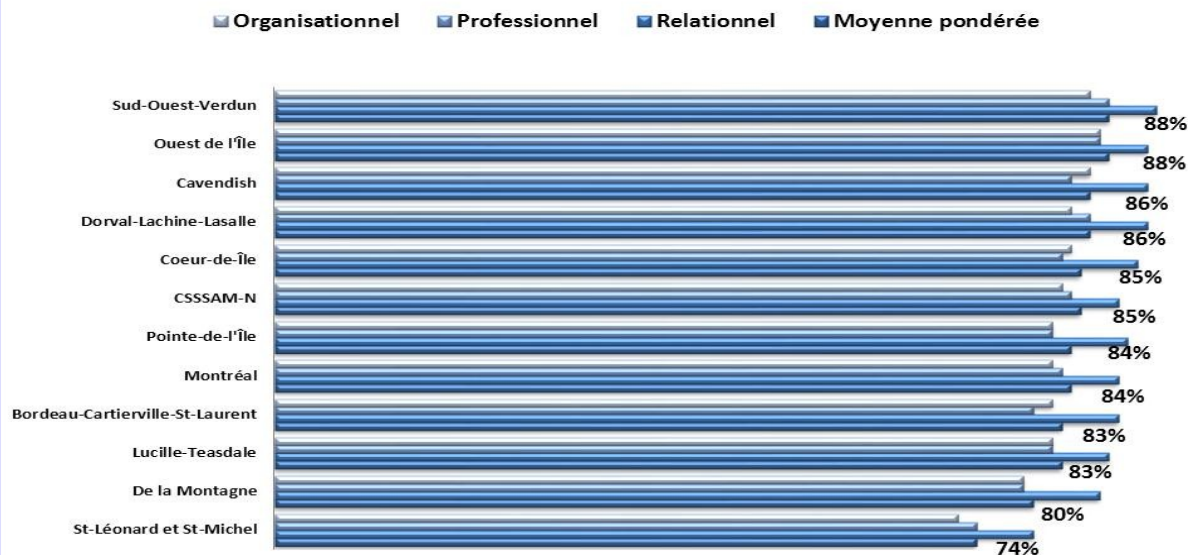
Proportion (%) d'usagers des soins à domicile très satisfaits des services reçus, selon le groupe d'âge et le territoire, 2007



Définition : Proportion d'usagers des soins à domicile (SAD), globalement très satisfaits des services reçus par leur CSSS.

Satisfaction envers la qualité des services reçus (3 secteurs) : au plan relationnel (réconfort, confidentialité et empathie), professionnel (fiabilité, responsabilité, apaisement et solidarité) et organisationnel (simplicité, continuité, rapidité et confort)

Proportion (%) d'usagers des soins à domicile (SAD) très satisfaits des services reçus par leur CSSS, selon les secteurs de satisfaction et les CSSS de Montréal, 2007



Faits saillants : D'abord, pour l'année 2007, 80,2 % des usagers des soins à domicile (SAD) sur le territoire du CSSSAM-N déclarent être très satisfaits de l'ensemble des services rendus par leur CSSS; une proportion semblable à celle qui prévaut à Montréal (79,1 %). Par ailleurs, les hommes et les femmes obtiennent des taux de satisfaction comparables. Encore, les 75 à 79 ans sont proportionnellement plus nombreux que les autres groupes d'âge à se dire très satisfaits des services reçus en SAD. Finalement, la variation entre les CSSS de Montréal place le territoire d'Ahuntsic et Montréal-Nord au cinquième rang (ex aequo avec le CSSS Cœur-de-l'île), quant au taux de satisfaction moyen pondéré envers les services de SAD sur le territoire du CSSSAM-N en 2007.