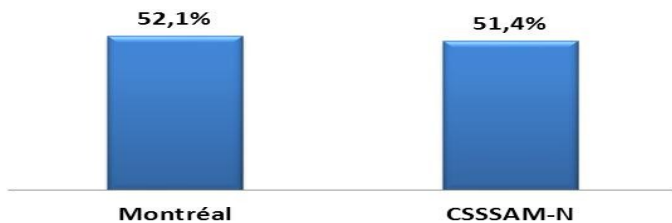


Utilisation des services de santé Satisfaction des résidents des CHSLD envers les services reçus, 2007

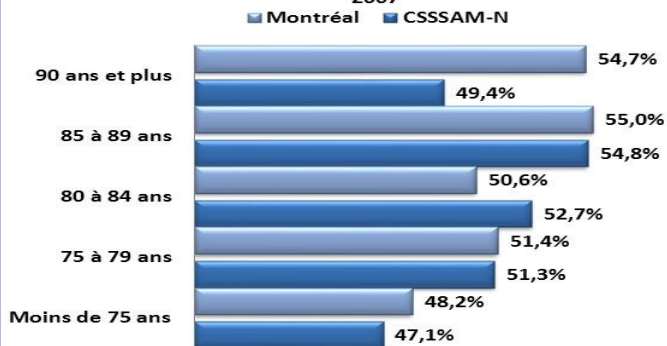
Proportion (%) de résidents globalement très satisfaits de l'ensemble des services reçus en CHSLD selon le territoire, 2007



Proportion (%) de la satisfaction globale des résidents en CHSLD envers les services reçus (très satisfait), selon le sexe et le territoire, 2007



Proportion (%) de la satisfaction globale (très satisfait) des résidents du CHSLD selon le groupe d'âge et le territoire, 2007

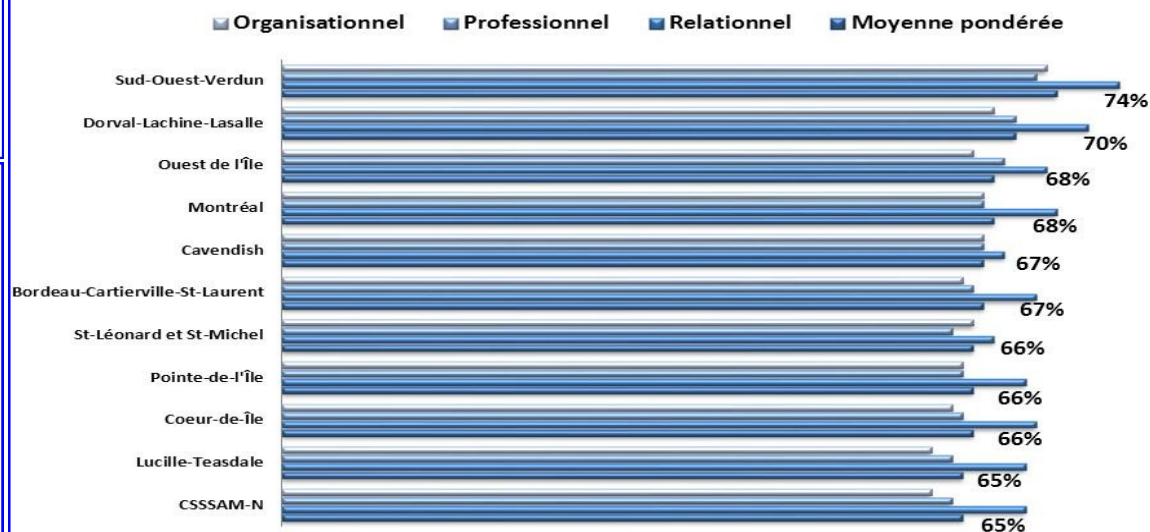


OBSERVATOIRE POPULATIONNEL

Définition : Proportion de résidents des CHSLD, selon le niveau de satisfaction envers les services reçus dans leur CHSLD selon trois secteurs en 2007.

Satisfaction envers la qualité des services reçus (3 secteurs) : au plan relationnel (réconfort, confidentialité et empathie), professionnel (fiabilité, responsabilité, apaisement et solidarité) et organisationnel (simplicité, continuité, rapidité et confort).

Proportion (%) de personnes en perte d'autonomie très satisfaites (résidents en CHSLD) selon les secteurs et les CSSS de Montréal, 2007



Faits saillants : Pour l'année 2007, 51,4 % des résidents en CHSLD du territoire du CSSSAM-N se déclarent globalement très satisfaits des services reçus en CHSLD (52,1 % à Montréal). Les hommes sont en général proportionnellement moins nombreux que les femmes à être très satisfaits des services reçus dans leur CHSLD. Par ailleurs, les 85-89 ans du territoire du CSSSAM-N (90 ans et plus à Montréal) sont proportionnellement plus nombreux à se dire globalement satisfaits des services reçus en CHSLD. En revanche, les moins de 75 ans obtiennent les proportions les plus faibles des services reçus en CHSLD en 2007. Finalement, la variation entre les CSSS de Montréal place le territoire d'Ahuentsic et Montréal-Nord au dernier rang, parmi les 12 territoires de CSSS de Montréal en 2007.